

Allgemeine Geschäftsbedingungen *aquaphine* GmbH



§ 1 Vertragsschluss und Kündigung

Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich oder über die Homepage www.aquaphine.de erfolgen. Daraufhin erfolgt die konkrete Terminvereinbarung.

Im Anschluss erhält der Kursteilnehmer eine verbindliche Buchungsbestätigung per E-Mail für den vereinbarten Schwimmkurs sowie die nötigen Informationen und konkreten Kursdaten.

Die 14-tägige Widerrufsfrist beginnt mit Erhalt der verbindlichen Buchungsbestätigung.

Die Anmeldung erhält ihre Verbindlichkeit auch dann, wenn Sie nicht innerhalb von 14 Tagen eine Bestätigungsemail von *aquaphine* erhalten haben. Dies kann insbesondere dann passieren, wenn Sie in Ihrem eMail-Account einen Spam-Filter aktiviert haben, um unerwünschte eMails auszufiltern. Sofern Sie 14 Tage nach Ihrer Anmeldung noch keine Anmeldebestätigung erhalten haben, sollten Sie uns daher kontaktieren.

Die Anmeldung wird mit der Buchungsbestätigung abgeschlossen.

Die gesamte Kursgebühr wird 14 Tage vor Kursbeginn fällig und ist auf das unten aufgeführte Konto zu überweisen. Der Zahlungseingang muss spätestens ein Tag vor Kursbeginn erfolgen. Nach Absprache kann die Kursgebühr auch per EC Karte zu Beginn der ersten Kursstunde bezahlt werden.

Es besteht kein Anspruch auf den gebuchten Kurs ohne Bezahlung. **Ein Nichterscheinen zum Kurs entbindet nicht von der Zahlungsverpflichtung.** Sollte *aquaphine* keinen Zahlungseingang erhalten, kann der Kursteilnehmer vom Unterricht ausgeschlossen werden und der angefallene Betrag anteilig in Rechnung gestellt werden. Dem Kursteilnehmer steht es jedoch frei diesbezüglich nachzuweisen, dass kein oder nur ein geringer Schaden entstanden ist.

Bitte beachten Sie, dass die verbindliche Anmeldung auch dann Bestand hat, wenn die Kursgebühr nicht fristgerecht überwiesen wird. Die Entgeltspflicht entsteht bereits aus der verbindlichen Vereinbarung der ersten Unterrichtsstunde. Die Höhe der Kursgebühr sowie die Dauer der Unterrichtseinheit entnehmen Sie bitte dem aktuellen Angebot.

Eine Stornierung außerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist und/oder im Anschluss an die erste Unterrichtseinheit ist nicht vorgesehen.

Eine Kündigung bedarf der schriftlichen Form und ist zu richten an: ***aquaphine* GmbH, Erich-Weinert-Str.145 in 10409 Berlin.** Erfolgt eine Kündigung innerhalb von drei Tagen vor Kursbeginn, wird ein Bearbeitungsentgelt i.H.v. 20% der Kurssumme (jedoch mind. 2 Kurseinheitsgebühren) fällig. Der Kursteilnehmer bzw. sein Sorgeberechtigter wird darauf hingewiesen, dass es ihm jederzeit möglich ist nachzuweisen, dass *aquaphine* aufgrund der Kündigung kein oder nur ein geringer Schaden entstanden ist. Auch nach Kursbeginn kann das Vertragsverhältnis von beiden Seiten fristlos aus wichtigem Grund gekündigt werden, wenn Tatsachen vorliegen, auf Grund derer dem Kündigenden unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der Interessen beider Vertragsteile die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses nicht zugemutet werden kann. Der Kündigungsgrund ist unverzüglich schriftlich mitzuteilen und nachzuweisen. In diesem Fall wird über die anteilige Kursgebühr ein Gutschein ausgestellt bzw. als Gutschrift im Kundenkonto eingebucht und mit zukünftigen Rechnungen verrechnet. Im Regelfall ist eine Barauszahlung nicht vorgesehen. Im Sonderfall einer außerordentlichen Erstattung der anteiligen Kursgebühr erhebt *aquaphine* eine Bearbeitungspauschale i.H.v. zwei Kurseinheitsgebühren.

§ 2 Widerrufsbelehrung

Mit Erhalt der Anmeldebestätigung per eMail, in welcher diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals beigefügt sind, beginnt die Widerrufsfrist von 14 Tagen. Der Kursteilnehmer bzw. sein Sorgeberechtigter kann seine Erklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail, Fax) widerrufen. *Die Frist beginnt jedoch frühestens mit Erhalt dieser Belehrung.* Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: ***aquaphine* GmbH, Erich-Weinert-Str.145 in 10409 Berlin.**

§ 3 Versäumte Kursstunden / Kurslaufzeiten

Die Kurse sind geschlossene Angebote. **Versäumte Stunden können nicht nachgeholt oder rückerstattet werden.** Es besteht jedoch die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Für Baby- und Kinderschwimmkurse gilt, dass der Ersatzteilnehmer höchstens ein halbes Jahr älter oder jünger als das angemeldete Kind sein darf. Abweichungen hiervon oder eine dauerhafte Übertragung des Kursplatzes auf andere Personen sind ausschließlich nach Rücksprache und mit ausdrücklicher Zustimmung von *aquaphine* möglich.

aquaphine GmbH
IBAN DE82 1009 0000 2613 0250 09
BIC BEVODEBBXXX
Berliner Volksbank
Steuernr. 37/198/50120

aquaphine GmbH
Erich-Weinert-Str. 145 / Greifswalder Str.
10409 Berlin
Tel. / Fax (030) 54 46 46 54 / 53
Amtsgericht Charlottenburg - HBR 174549 B

weiter § 3 Versäumte Kursstunden / Kurslaufzeiten

Schwimmlernkurse sind von der Ersatzteilnehmerregelung ausgenommen. Teilnehmerinnen der AquaKugelbauch-Kurse ist es gestattet, während ihrer Vertragslaufzeit verpasste Einzelstunden an einem anderen Tag nachzuholen. Mit Ablauf der Vertragslaufzeit verfällt der Anspruch auf Nachholkursstunden.

AquaSwimmie-Kurse können max. für 6 Kurstaffeln (ca. 1,5 Jahre) gebucht / besucht werden.

Zusätzlich besuchte Kursstunden im AquaSporty- bzw. AquaSenior-Kurs (über 10x/Quartal hinaus) werden nachberechnet. Kommt es zum Ausfall von Kursstunden aus Gründen, die *aquaphine* zu vertreten hat, werden die ausgefallenen Stunden an einem durch die Schwimmschule zu benennenden Termin nachgeholt, i.d.R. in der dem Kursende folgenden Woche.

Im Rahmen der Kurse wird von *aquaphine* ein Termin festgelegt, an dem ein professioneller **Unterwasserfotograf** Fotos aufnimmt. Die *aquaphine GmbH* übernimmt keine Garantie für das Erscheinen und/oder die Leistungen dieses Drittanbieters. Es kann kein Ersatz- oder Ausweichtermin für Fotoaufnahmen gewährleistet werden.

§ 4 Aufsichtspflicht

Die Kursteilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Missachtung der Sicherheitsvorschriften durch die Teilnehmer fällt nicht unter die Haftpflicht der Veranstalter. Den Anweisungen der Kursleiter ist zur Sicherheit aller Badbesucher Folge zu leisten. Für Schäden, die der Kursteilnehmer und dessen Angehörige verursachen, haftet der Kursteilnehmer bzw. dessen gesetzlicher Vertreter.

5 § Haftung / Wertgegenstände

Die Haftung der *aquaphine GmbH* ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der *aquaphine GmbH* beruhen.

Für Diebstahl wird keine Haftung übernommen. Verschießbare Schränke finden Sie im Umkleidebereich.

§ 6 Baderegeln

Mit der Anmeldung zu einem *aquaphine*-Kurs verpflichten sich die Kursteilnehmer zur Einhaltung der Bade- und Benutzungsordnung des Schwimmbades.

Diese wird an den Kursteilnehmer gemeinsam mit der verbindlichen Buchungsbestätigungsemail übersandt. Darüber hinaus kann die Bade- und Benutzungsordnung auf der Homepage von *aquaphine* unter www.aquaphine.de als PDF-Datei heruntergeladen werden.

§ 7 Verstöße gegen Bade – und Verhaltensregeln

Verstöße gegen Bade- und Verhaltensregeln kann zum Ausschluss des Kurses führen. Kommt es aufgrund eines schuldhaften Verstoßes gegen § 2 Nr. 9 der Bade- und Benutzungsordnung (Verunreinigung des Wassers mangels geeigneter Schwimmwindel) zu einem Ausfall von Kursstunden, ist *aquaphine* berechtigt, dem Kursteilnehmer eine Kostenpauschale in Höhe von 250,00 € in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadens bleibt davon unberührt; die Pauschale wird auf einen darüberhinausgehenden Schadensersatzanspruch angerechnet. Dem Kursteilnehmer steht es jedoch frei diesbezüglich nachzuweisen, dass kein oder nur ein geringer Schaden entstanden ist.

§ 8 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht. Für diesen Fall vereinbaren die Parteien eine Vertragsanpassung in dem Sinne, dass statt der unwirksamen Bestimmung eine Bestimmung gelten soll, die dem wirtschaftlich Gewollten beider Parteien entspricht bzw. es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Genauso soll im Falle eine Vertragslücke verfahren werden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ebenfalls auf der Homepage von *aquaphine* unter www.aquaphine.de zum Herunterladen als PDF-Datei bereitgestellt.

WICHTIGE ANKÜNDIGUNG



Liebe *aquaphine*-Kunden,

nach Art. 13 DSGVO sind wir verpflichtet, euch über die Erhebung und den Umgang mit euren personenbezogenen Daten zu informieren.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 1 DSGVO sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist

aquaphine GmbH
Erich-Weinert-Str.145
10409 Berlin

Geschäftsführerin: Josephine Krause

Telefon: +49 (0)30 54 46 46 54

Telefax: +49 (0)30 54 46 46 53

E-Mail: info@aquaphine.de

Hintergrund und Zweck der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten von Kunden (betroffene Person) werden für Zwecke der Erbringung von ihnen angefragter Leistungen verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist. Als Rechtsgrundlage zur Verarbeitung dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Die Verarbeitung der nachstehend genannten Kategorien personenbezogener Daten ist für den Vertragsabschluss und die Vertragsdurchführung erforderlich. Ohne die Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten ist die Erfüllung unserer Vertragspflichten unmöglich. Ihr seid vertraglich verpflichtet, die nachstehenden personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen.



Betroffene Kategorien personenbezogener Daten

Folgende personenbezogene Daten werden im Rahmen eurer Anmeldung erhoben und verarbeitet:

- Akademischer Titel (optional)
- Vor- und Nachname (ggf. von Eltern und Kindern)
- Adresse
- Telefonnummer
- Emailadresse
- Geburtsdatum (Kinder)
- ggf. errechneter Entbindungstermin

Weiterleitung personenbezogener Daten an zuständige Behörden

Soweit gesetzlich oder durch eine behördliche Anordnung vorgeschrieben, werden wir eure personenbezogenen Daten an die zuständigen Behörden und Stellen weiterleiten. Als Rechtsgrundlage hierfür dienen Art. 6 Abs. 1 lit. c & d DSGVO.

Löschfristen

Wir verarbeiten und speichern eure personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Betroffenenrechte

Ihr habt gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der euch betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO;
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO;
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO;
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO;
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO.

Ihr habt zudem das Recht nach Art. 77 DSGVO, euch bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.