

Informationen zu euren Aquakursen



Wir freuen uns, dass du dich (mit deinem Kind) zu diesem besonderen Wassererlebnis angemeldet hast. Wenn du die vorliegenden Informationen beherzigst, werden wir gemeinsam den Kurs von der ersten Stunde an genießen können 😊

1) Verhalten im Bad

- ✓ Das Betreten der Badanlage und aller Nebenräume mit **Straßenschuhen** ist **nicht gestattet**.
- ✓ Haltet euch an die Bade- und Benutzungsordnung des JUNO. Achtet bitte auf eure Garderobe, da dafür keine Haftung übernommen werden kann.
- ✓ Kinderwagen können vor und im Objekt auf den dafür gekennzeichneten Kinderwagenparkplätzen abgestellt werden. Im Bad und in den Umkleiden befinden sich rückenfreundliche Wickelablagen. In den Umkleiden stehen zudem zum sicheren Ablegen der Kinder Reisebettchen zur Verfügung.
- ✓ Bad- und Baderegeln sind immer einzuhalten: nie mit vollem oder leerem Magen schwimmen.
- ✓ Bewegt euch vorsichtig auf dem nassen Boden im Bewegungsbad und den Nebenräumen.
- ✓ Das Becken darf nur in Anwesenheit der Kursleitung benutzt werden. Bitte folgt den Anweisungen der Kursleitung zu eurem eigenen Schutz und weist auch euer Kind entsprechend ein.
- ✓ Springt nicht vom Beckenrand in das Wasser (Kinder nur nach Aufforderung durch die Kursleitung).
- ✓ Verlasst bitte die Umkleideräume und das Bad so, wie ihr diese vorzufinden wünscht.
- ✓ Wir bitten, zu Gunsten der nachfolgenden Kurse sowie für eine allgemein ruhige und geordnete Atmosphäre im Bad, das Füttern und Stillen der Kinder in den Aufenthaltsbereich zu verlegen (nicht in den Umkleiden)!
- ✓ Das Parken **im Parkhaus** kostet für *aquaphine*-Kunden für 90 Minuten 2,-€, wenn du deine Parkkarte (**nur in der Tiefgarage!**) am Tresen durch Einführen in das Terminal rabattieren lässt. Die Rabattierung war erfolgreich, wenn ein zusätzlicher Strichcode aufgedruckt wurde.

Das Parken auf den oberen REWE-City Parkplätzen ist grundsätzlich **nicht** gestattet und kann **nicht** rabattiert werden. Der Eigentümer und dessen Vertreter behalten sich das Recht vor, widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge kostenpflichtig zu entfernen!

2) Vorbereitung auf das Wassererlebnis

- ✓ Wenn ihr von uns einen Termin für einen Aquakurs bekommen habt, so bezieht sich die Uhrzeit auf die eigentliche Zeit im Wasser. Richtet euch also so ein, dass ihr zur angegebenen Uhrzeit mit eurem Kind im Schwimmbecken seid. Dazu empfiehlt es sich, etwa 15-20 Minuten zuvor vor Ort zu sein. Die Zeit im Becken beträgt 30 bzw. 45 Minuten. Im Wasser dürfen sich jeweils nur das angemeldete Kind und ggf. seine erwachsenen Begleitperson(en) aufhalten.
- ✓ Die Wassertemperatur unseres Schwimmbeckens liegt bei mindestens 32°C: ihr *könnt* euer Baby schon vor der 1. Kursstunde durch langsames Absenken der Badewassertemperatur (liegt durchschnittlich bei 36-38°C) beim wöchentlichen Bad zu Hause auf das Wasser im Becken vorbereiten.
- ✓ Bitte verzichtet darauf, euer Baby direkt vor dem Schwimmbadbesuch einzuölen oder einzucremen. Andernfalls müsste auch das Baby vor dem Einstieg ins Schwimmbecken abgewaschen/-geduscht werden.
- ✓ **Erwachsene und Kinder duschen bitte vor dem Schwimmen** (Duschen befinden sich im Raum hinter dem Schwimmbad), um die Hautoberfläche von Körpercreme, Lotionen und Schminke zu befreien. Nach dem Duschen gehst du mit dem Baby zum Schwimmbecken.
- ✓ Bitte denkt auch an die Kursteilnehmer vor und nach eurem Kurs: verstaut eure Sachen im Badbereich in den Körben unter den Wickelbänken, während ihr euch selbst mit eurem Kind im Wasser befindet. So können die Familien aus dem vorhergehenden und dem anschließenden Kurs ihre Kinder ebenfalls problemlos umkleiden.

3) Wichtiges Equipment

- ✓ Für Babys und Kleinkinder gibt es sogenannte Aqua-Windeln als Einweg- oder waschbares Stoffhöschen in verschiedenen Farben, Größen/Gewichtsklassen und Modellen. Die Stoffhöschen sehen zwar süß aus, aber schließen u.U. nicht vollständig mit dem Bündchen am Bein ab. **Es sind daher nur Einmalaquawindeln zu verwenden** – insbesondere zum Fototermin könnt ihr gerne schönere Badesachen darüber ziehen.
- ✓ Für Kleinkinder ab einem Alter, in dem sie auch mal aus dem Wasser krabbeln, aber auch für ältere Kinder ist für die kurzen Landgänge das Tragen von Stoppersocken zu empfehlen. Die Socken können auch im Wasser (im Gegensatz zu Badelatschen) anbehalten werden, ohne die Bewegung zu stören.
- ✓ Schwimmhilfen wie Schwimmflügel, -scheiben oder Ähnliches werden von *aquaphine* gestellt, daher können die eigenen zu Hause gelassen werden.
Die Kinder dürfen aber auch mit Schwimmhilfen nie ohne Aufsicht gelassen werden!

4) Gesundheitliches

- ✓ Gesundheitliche Probleme können die Teilnahme am Kurs verhindern. Dazu zählen u.a. alle ansteckenden Krankheiten (z.B. Herpes, Influenza, COVID-19), Erkältungen und Magen-Darm-Infekte. Diese sollten sowohl bei Erwachsenen, v.a. aber bei Kindern vollständig auskuriert sein, bevor es wieder ins Wasser geht. Eine Abklärung durch einen (Kinder-) Arzt wäre bei Unsicherheit diesbezüglich sinnvoll.
- ✓ Unser Tipp: Vor dem ersten Schwimmbadbesuch solltet ihr euren Kinderarzt besuchen und abklären lassen, ob euer Kleines gesund ist. Bei Zweifeln am Gesundheitszustand ist unser Trainerteam berechtigt, die Kursteilnahme von der Vorlage eines Schwimmtauglichkeitsattestes abhängig zu machen.
- ✓ Vermeidet möglichst Impftermine an den Tagen vor dem Schwimmen, da dies eine zusätzliche Belastung für euer Kind bedeuten kann.
- ✓ Bei Ohrenproblemen wird wasserabstoßende Watte empfohlen. Bitte klärt jegliche Beschwerden im Vorhinein mit eurem Kinder- und / oder HNO-Arzt ab, der eurem Kind ggf. auch maßgefertigte Stöpsel verschreibt. Weist unser Trainerteam bitte auf solche Besonderheiten hin.

5) Aquafitnesskurse

- ✓ Wenn du von uns einen Termin für einen Aquakurs bekommen hast, so bezieht sich die Uhrzeit auf die eigentliche Zeit im Wasser. Richte dich also so ein, dass du zur angegebenen Uhrzeit im Schwimmbecken bist. Dazu empfiehlt es sich, etwa 15-20 Minuten zuvor vor Ort zu sein. Die Zeit im Becken beträgt 45 Minuten. Im Wasser dürfen sich jeweils nur die angemeldeten Teilnehmenden (oder ihre Ersatzteilnehmenden) aufhalten.
- ✓ Die Aqua-Geräte für das Training im Kurs werden von *aquaphine* zur Verfügung gestellt. Die Kursleitung wird dich während des Kurses in den korrekten Gebrauch einweisen.
- ✓ Eine ärztliche Gesundheitsbescheinigung sollte auf Verlangen der Kursleitung vorgelegt werden können. Besondere körperliche Einschränkungen (Epilepsie, Bluthochdruck, Herz- und/oder Gefäßerkrankungen, Stoffwechselstörungen, Gelenk- und/oder Wirbelsäulenerkrankungen etc.) müssen uns vor Kursbeginn mitgeteilt werden!
- ✓ Für unsere Teilnehmerinnen der AquaKugelbauch-Kurse ist das Mitführen des Mutterpasses angeraten.
- ✓ Kleiner Tipp für alle Damen: Gegen evtl. aufsteigende Keime aus dem Wasser hilft ein in (Oliven)Öl getränkter kleiner Tampon, den du vor Kursbeginn in die Scheide einführst. Dies unterstützt die natürliche Abwehrfunktion des Scheidenmilieus.

6) Schwimmlernkurse

- ✓ In der Regel belegen die Kinder bei uns 10 Kurseinheiten im Grundkurs und 10 bis 25 Kurseinheiten im Aufbaukurs, wobei auch hier auf die Individualität der Kinder Rücksicht genommen wird.
- ✓ Wir gestalten das Schwimmenlernen mit den Kindern so, dass kein Prüfungsdruck aufgebaut wird. Das heißt, am Ende des AquaKids-Kurses wird nicht per se die Seepferdchenprüfung abgenommen, sondern die Leistungen für das Abzeichen können bereits während des normalen Kursablaufs registriert werden. Die Leistungen für das Seepferdchen-Abzeichen müssen an zwei Terminen (möglichst in zwei aufeinander folgenden Kurseinheiten) gezeigt werden.
- ✓ Eine gesonderte oder erneute Anmeldung für den Aufbaukurs ist nicht notwendig – sofern uns keine anderweitigen Informationen vorliegen, begleiten wir die Kinder bis zum Seepferdchen. Die weiterführenden Vertrags- und Rechnungsunterlagen für den/die Folgekurs/e gehen den Teilnehmenden per eMail zu.
- ✓ Solltet ihr es mal nicht pünktlich zum Kurs schaffen, geht eure Kinder bitte selbstständig kurz mit klarem Wasser ab duschen, bevor sie ins Wasser kommen. Der Kursablauf soll – im Sinne aller Schwimmkinder – möglichst nicht durch Unterbrechungen gestört werden.
- ✓ **Papas mit ihren Töchtern nutzen bitte die Herren-, Mamas mit ihren Söhnen nutzen bitte die Damenumkleide!**

7) Schwimmie-Kurse (Fortgeschrittene)

- ✓ Wir begleiten die Kinder in den Schwimmie-Kursen bis zum Silberabzeichen. Sofern die schwimmerischen Voraussetzungen für das Abzeichen vorliegen, werden die entsprechenden Daten notiert. Eine Kursverlängerung darüber hinaus ist nicht möglich.
- ✓ Die Verweildauer im Schwimmie-Kurs ist auf fünf Kursdurchläufe beschränkt, um auch nachrückenden Seepferdchen-Absolventen eine Teilnahme zu ermöglichen.
- ✓ Für die Aushändigung des Silberabzeichens ist es erforderlich, dass wir eine Bescheinigung erhalten, dass das Kind zwei verschiedene Sprünge vom 1m-Brett oder einen Sprung vom 3m-Brett absolviert hat. Diese Bescheinigung kann man sich in (fast) jedem öffentlichen Bad und zum Beispiel auch im T.U.R.M. in Oranienburg ausstellen lassen.
- ✓ Wir arbeiten eng mit der Schwimmabteilung des Berliner TSC zusammen, welche insbesondere in der SSE am S-Bhf. Landsberger Allee bzw. in der Thomas-Mann-Schwimmhalle trainiert. Damit auch die Kinder, welche das Silberabzeichen erlangt haben und ihre "Schwimmkarriere" weiter fortsetzen möchten, weiter schwimmen können, kann man sich dort gerne zum Probetraining melden. Auch andere Vereine bieten Schwimmen nicht nur als Leistungs- sondern auch als Breitensport an.

Checkliste zum Packen der Schwimm Tasche

- mehrere große Handtücher
- Bikini | Badeanzug | Badehose für Erwachsene und Kinder
- Einwegaquawindel** für das Baby
- Badelatschen für die Erwachsenen und älteren Kinder
- Stoppersocken für Krabbel- und Laufkinder
- ggf. Lieblingsspielzeug des Babys für das Wasser
- ggf. Trinkflasche für den Beckenrand (Wasser, Tee)
ACHTUNG: **Keine Glasflaschen** mit ins Bad nehmen!
- ggf. Hygieneartikel für die Damen

Und für nach dem Schwimmen

- Duschzeug | Shampoo
- Tüte für nasse Schwimmsachen
- Lotion | Creme für die Haut von Erwachsenen & Kinder
- frische normale Windel für das Baby



Bade- und Benutzungsordnung

aquaphine



Damit sich alle Kursteilnehmer*innen sowie Besucher*innen bei uns wohlfühlen und die Kurse sicher und reibungslos ablaufen können, bitten wir um Beachtung der folgenden Regeln.

1. Zweck der Badeordnung

- Die Bade- und Benutzungsordnung ist für alle Badbesucher*innen. Sie dient der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im Bad und den dazugehörigen Nebenräumen.
- Mit dem Betreten der Anlage verpflichten sich die Besucher*innen die nachstehenden Bestimmungen dieser Badeordnung und alle zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit erlassenen sonstigen Anordnungen bei gegenseitiger Rücksichtnahme zu beachten und einzuhalten.

2. Ordnungsvorschriften

- Alle **Räumlichkeiten** und **Einrichtungsgegenstände** sind **pfleglich** zu behandeln. Zuwiderhandlungen verpflichten zum Schadensersatz. Festgestellte Mängel sind dem Aufsichtspersonal unverzüglich mitzuteilen.
- Kinderwagen dürfen nur vor und im Objekt auf den dafür gekennzeichneten Kinderwagenparkplätzen abgestellt werden.
- Das Betreten der Badanlage und aller Nebenräume mit **Straßenschuhen** ist **nicht gestattet**. Wir empfehlen das Tragen von Badelatschen oder Stoppersocken.
- Alkohol, Drogen und andere berauschende Substanzen sind nicht erlaubt. Auch das **Rauchen (inkl. E-Zigaretten)** ist im gesamten Objekt und vor den Eingängen **verboten**.
- Eltern achten bitte darauf, dass die Umkleideschränke nicht als Turngeräte oder zum Verstecken spielen gedacht sind! **Achtung: Verletzungsgefahr!**

⚠ **Nicht erlaubt** sind außerdem

- ⊗ Lärmen und unkontrolliertes Laufen und Toben,
- ⊗ Glasflaschen o.ä. im Badbereich,
- ⊗ das Springen vom Beckenrand,
- ⊗ die Benutzung des Bades durch Personen mit offenen Wunden und übertragbaren Krankheiten,
- ⊗ das Mitbringen von Haustieren,
- ⊗ das Essen von Lebensmitteln im Bad,
- ⊗ **Foto- und Filmaufnahmen!**

⚠ Das Beschmutzen der Badanlage durch Abfälle jeglicher Art ist untersagt. Für die Müllbeseitigung sind die dafür **vorgesehenen Müllbehälter** zu beachten.

⚠ Vor der Benutzung des Schwimmbades ist die **gründliche Reinigung** in den zur Verfügung gestellten Duschräumen erforderlich, da die Hautoberfläche von Körpercreme und Lotionen u.a. zu befreien ist.

⚠ Kinder und Erwachsene, die aufgrund einer Behinderung bzw. altersbedingt auf Windelhosen angewiesen sind, müssen im Schwimmbad **eine funktionsgerechte Schutzhose (Einwegschwimmwindel)** tragen, die verhindert, dass Kot austreten kann. Ebenso ist es **Personen mit Stuhlinkontinenz und Durchfallerkrankungen nicht gestattet, das Schwimmbad zu nutzen**. Kommt es zu einer Wasserverunreinigung, dann haften die jeweiligen Begleitpersonen (Erziehungsberechtigte).

3. Allgemeine Sicherheit

⚠ Zum eigenen Schutz und dem Schutz der Badegäste ist es **untersagt** spitze oder scharfe Gegenstände, die Verletzungen hervorrufen können, in das Bad mitzuführen.

⚠ Es dürfen **keine** elektrischen Geräte (Fön, Radio, etc.) in das Schwimmbad mitgenommen werden.

⚠ Der Umgang mit offenem Feuer z. B. Kerzen ist grundsätzlich verboten.

⚠ Das Versprühen von Haar-, Deosprays und sonstigen Sprühdosen außerhalb der Umkleidebereichs ist **strengstens untersagt**.

⚠ Die Rücksichtnahme und Hilfeleistung bei Badeunfällen wird im Interesse aller Badegäste vorausgesetzt. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass eine unterlassene Hilfeleistung strafbar ist.

4. Fundsachen

- ☞ Gegenstände, die innerhalb des Schwimmbades und der Nebenräume aufgefunden werden, müssen bei den Mitarbeitern von *aquaphine* oder im Büro **abgegeben** werden.
- ☞ Fundgegenstände werden zum Ende eines Kalenderjahres zur Sichtung bereitgestellt. Nicht abgeholte Fundstücke werden zur Schließzeit am Jahresende gemeinnützigen Zwecken zugeführt.

5. Haftung

- ☞ Für den Verlust von Geld, Wertsachen, Kleidungsstücke oder deren Beschädigung durch Dritte haftet *aquaphine* **nicht**. Allen Besucher*innen und Nutzer*innen stehen in der Badanlage abschließbare Fächer und Schränke zur Verfügung.

6. Aufsicht

- ☞ Das Aufsichtspersonal der *aquaphine* GmbH hat für die Einhaltung der Badeordnung zu sorgen. Den Anordnungen des Aufsichtspersonals ist **Folge zu leisten**.
- ☞ Minderjährige sowie körperlich und geistig Behinderte unterliegen der **Aufsichtspflicht** eines Erwachsenen. Der Erwachsene ist dazu **verpflichtet** der Aufsichtspflicht nachzukommen.
- ☞ Bei Nichtbeachtung der Ordnungsvorschriften kann der Nutzer aus dem Bad verwiesen werden. Vorsätzlich herbeigeführte Schäden und Randalen, Diebstähle sowie das Belästigen anderer Badegäste werden zur Anzeige gebracht.

Information about your Aquatics Courses



We are delighted that you (and your child) have signed up for this special water experience. If you follow the information provided here, we can all enjoy the course from the very first session 😊

1) Behaviour in the Pool Area

- ✓ Entering the pool area and any side rooms with **street shoes is not allowed.**
- ✓ Please observe the bathing and usage rules of JUNO. Take care of your belongings – we assume no liability for them.
- ✓ Strollers may be parked outside and inside the facility at designated stroller parking areas. The pool and changing areas are equipped with back-friendly changing tables. Travel cots are also available in the changing rooms for safely laying down your child.
- ✓ Bathing and swimming rules must always be followed: never swim on a full or empty stomach.
- ✓ Move carefully on wet surfaces in the therapy pool and side rooms.
- ✓ The pool may only be used when the instructor is present. Please follow their instructions for your own safety and instruct your child accordingly.
- ✓ Do not jump into the pool from the edge (children only when explicitly told to by the instructor).
- ✓ Leave the changing rooms and pool area as you would like to find them.
- ✓ For the sake of upcoming courses and to maintain a calm and orderly atmosphere, we kindly ask that you move feeding and nursing to the lounge area (not the changing rooms)!
- ✓ Parking **in the garage** costs €2 for 90 minutes for *aquaphine* customers if you validate your parking ticket (**underground garage only!**) at the front desk. Successful validation adds an extra barcode to the ticket.
- ✓ Parking in the upper REWE-City area is strictly prohibited and cannot be validated. The property owner reserves the right to remove unauthorized vehicles at the owner's expense.

2) Preparation for the water experience

- ✓ The time slot you've been given refers to your time *in the water*. Please arrive about 15–20 minutes early so you're ready in the pool at the scheduled time. Each session lasts 30 or 45 minutes. Only the registered child and, if applicable, their adult companion(s) are allowed in the pool.
- ✓ The water temperature in our pool is at least 32°C. You can prepare your baby for this by gradually lowering the bathwater temperature at home (which is typically 36–38°C) in the weeks leading up to the first session.
- ✓ Please do **not** oil or lotion your baby immediately before coming to the pool. If you do, the baby must be washed or showered before entering the water.
- ✓ Adults and children must shower before swimming (showers are behind the pool) to remove creams, lotions, and makeup. Afterward, bring your baby directly to the pool.
- ✓ Please be considerate of the participants before and after your session. Store your items in the baskets under the changing benches while you're in the water so other families can also change their children comfortably.

3) Important Equipment

- ✓ Babies and toddlers must wear **single-use swim diapers** (Aqua-Windeln). While reusable fabric swim pants are cute, they may not seal properly at the legs. For photo sessions, you're welcome to put nicer swimwear on top.
- ✓ For toddlers and older children who leave the pool area occasionally, non-slip socks are recommended. These can also be worn in the water, unlike flip-flops.
- ✓ Floatation aids like arm floats or swim discs are provided by aquaphine – no need to bring your own.

Children must *never* be left unattended in the water, even with flotation aids!

4) Health guidelines

- ✓ Health issues can prevent course participation. This includes all contagious illnesses (e.g., herpes, flu, COVID-19), colds, and stomach bugs. These must be fully cleared before returning to the pool. If unsure, consult your (pediatric) doctor.
- ✓ Tip: Before your first visit, check with your pediatrician to ensure your child is healthy. Our trainers may require a medical certificate if there's doubt about fitness for swimming.
- ✓ Avoid vaccination appointments shortly before swimming, as they can be an extra strain on your child.
- ✓ For ear problems, use water-repellent cotton. Always discuss any issues with your pediatrician or ENT specialist, who may also provide custom earplugs. Please inform the trainers about such cases.

5) Aquafitness courses

- ✓ The time given is your time in the water. Arrive 15–20 minutes early to be ready in the pool on time. Each session is 45 minutes. Only registered participants (or approved substitutes) may be in the water.
- ✓ Aquatic fitness equipment is provided by aquaphine. The instructor will show you how to use it correctly.
- ✓ A medical certificate must be provided on request. Please inform us of any physical limitations before the course starts (e.g., epilepsy, high blood pressure, cardiovascular diseases, metabolic disorders, joint or spine issues).
- ✓ For participants in AquaKugelbauch (pregnancy) classes, it's advisable to carry your maternity logbook (Mutterpass).
- ✓ Tip for women: To help protect against potential bacteria from pool water, a small tampon soaked in (olive) oil inserted before swimming can support the body's natural defenses.

6) Swimming lessons

- ✓ Typically, children take 10 sessions in the beginner course and 10–25 in the follow-up course, though this varies based on individual needs.
- ✓ Our teaching approach avoids exam pressure. Children can earn their “Seepferdchen” (seahorse badge) during regular lessons. The requirements must be met on two different occasions, preferably in consecutive sessions.
- ✓ You don’t need to register separately for the follow-up course – unless we hear otherwise, we’ll continue lessons up to the Seepferdchen badge. You’ll receive updated contracts and invoices via email.
- ✓ If you're late, please shower your child quickly before entering the water to avoid disrupting the class.
- ✓ **Fathers with daughters, please use the men's changing room; mothers with sons, please use the women's!**

7) Swimmie courses (advanced)

- ✓ In these courses, we guide children toward the Silver Badge. If the child meets the swimming requirements, the progress is recorded. Further extension of the course is not possible.
- ✓ Participation in Swimmie courses is limited to five rounds to allow others (e.g., new Seepferdchen grads) to join.
- ✓ To receive the Silver Badge, you must provide proof that your child has completed two different jumps from a 1m diving board or one from a 3m board. These certificates can be obtained at most public pools, such as the T.U.R.M. in Oranienburg.
- ✓ We work closely with the swimming department of Berliner TSC, which trains at the SSE near Landsberger Allee and in the Thomas-Mann swimming hall. Children who want to continue swimming after earning their badge can try out there. Many clubs offer swimming as both competitive and recreational sport.

Checklist for packing the swim bag

Before swimming:

- several large towels
- bikini | swimsuit | swim trunks for adults and children
- disposable swim diaper for the baby**
- flip-flops for adults and older children
- non-slip socks for crawling or walking toddlers
- optional: Baby's favorite water toy
- optional: Water bottle for poolside (water, tea)
WARNING: Do not bring glass bottles into the pool area!
- optional: hygiene products for women

For after swimming:

- shower gel | shampoo
- bag for wet swimwear
- Lotion for adult and child skin
- fresh regular diaper for the baby



Pool and Usage Rules

aquaphine



To ensure that all course participants and visitors feel comfortable and that the courses run safely and smoothly, we ask you to observe the following rules.

1. Purpose of the Pool Rules

- ☞ These pool and usage rules apply to all visitors. They are intended to ensure safety, order, and cleanliness in the pool area and adjacent rooms.
- ☞ By entering the facility, visitors agree to comply with the following regulations and all other rules necessary to ensure safe operations. Consideration for others is required at all times.

2. Rules and Regulations

- ☞ **All rooms and equipment must be handled with care.** Any damage caused must be compensated. Report any defects to staff immediately.
- ☞ Strollers may only be parked outside and inside the facility in designated stroller parking areas.
- ☞ **Entering** the pool area or any adjoining rooms **with street shoes is prohibited.** We recommend wearing flip-flops or non-slip socks.
- ☞ **Alcohol, drugs, and other intoxicants are not allowed. Smoking** (including e-cigarettes) **is prohibited** throughout the facility and in front of the entrances.
- ☞ Parents, please ensure children do not use lockers as climbing structures or hiding places! **Risk of injury!**
- ☞ The following are also **not permitted**:
 - ⊗ Loud behavior, uncontrolled running or rough play,
 - ⊗ Glass bottles or similar in the pool area,
 - ⊗ Spitting on the floor or into the water,
 - ⊗ Jumping from the edge of the pool,
 - ⊗ Using the pool with open wounds or contagious illnesses,
 - ⊗ Bringing pets,
 - ⊗ Eating food in the pool area.
- ☞ Littering in the facility is not allowed. Use the provided trash bins to dispose of waste.
- ☞ Before entering the pool, a thorough shower is mandatory to remove creams, lotions, and similar substances from the skin.

- ☞ Children and adults who rely on incontinence briefs due to disability or age must wear proper protective swimwear (disposable swim diaper) to prevent fecal leakage. People with incontinence or diarrhea are not permitted to use the pool. In the case of contamination, the accompanying adult (e.g. parent or guardian) is liable.
- ☞ Violation of the rules may result in removal from the facility. Intentional damage, vandalism, theft, or harassment of other guests will be reported to authorities.

3. General Safety

- ☞ For your own safety and that of others, do not bring sharp or pointed objects into the pool area.
- ☞ **Electrical devices** (hairdryers, radios, etc.) **are not allowed** in the pool area.
- ☞ Open flames (e.g., candles) are strictly prohibited.
- ☞ Spraying hairspray, deodorant, or other aerosols outside of the changing rooms is strictly prohibited.
- ☞ Consideration and assistance during emergencies is expected from all guests. Failure to render assistance is a criminal offense.

4. Lost and Found

- ☞ Items found in the pool or side rooms must be handed to aquaphine staff or the office.
- ☞ At the end of each calendar year, found items will be laid out for review. Items not picked up will be donated to charity during the facility's annual closure.

5. Liability

- ☞ aquaphine assumes no liability for the loss or damage of money, valuables, or clothing by third parties. Lockers and lockable compartments are available for all visitors and users.

6. Supervision

- ☞ aquaphine staff are responsible for enforcing the pool rules. Their instructions must be followed at all times.
- ☞ Minors as well as physically or mentally impaired persons must be supervised by a responsible adult. That adult is obligated to ensure proper supervision.